



UNIVERSITÄRE PSYCHIATRISCHE DIENSTE BERN (UPD)

Informationen für Patientinnen und Patienten

Inhaltsverzeichnis

Herzlich willkommen	3	Praktische Hinweise	
Anreise und Parkplätze	4	• Bibliothek	10
Plan Standort Bolligenstrasse 111	5	• caféLADEN	10
Plan Standort Murtenstrasse 21	6	• Café 21	10
Aufnahme und Behandlungskosten		• Restaurant UPD Bern	10
• Aufnahme	7	• Coiffeur-Salon	10
• Behandlungskosten	7	• Deutschkurse	10
• Externe Ärztin/externer Arzt	7	• Kunstwerkstatt	10
• Ausserkantonale Patientinnen und Patienten	7	• Verpflegungsangebot	11
• Auskunft	7	• Freiwilligenbegleitung	11
• Upgrade	7	• Freizeitzentrum metro	11
Psychiatrische Behandlung	8	• Post	12
Sozialberatung	8	• Taxi	12
Allgemeine Regeln		• Telefon und Internet	12
• Ausgang und Urlaub	9	• Tiere	12
• Besuchszeiten	9	• Tiergarten	12
• Stationsordnung	9	• Wäschesevice	12
• Rauchen	9	• Psychiatriemuseum	12
• Alkohol und andere Suchtmittel	9	• Wertsachen	12
• Medikamente	9	Angehörigenberatung und Seelsorge	
• Gefährliche Gegenstände	9	• Angehörigenberatung	13
• Bild- und Tonaufnahmen	9	• Seelsorge	13
		• Waldaukapelle und Raum der Stille	13
		Ihre Rechte und Pflichten	14

Herzlich willkommen

Sehr geehrte Patientin Sehr geehrter Patient

Sie treten heute in die Universitären Psychiatrischen Dienste Bern (UPD) ein.

Wir heissen Sie bei uns herzlich willkommen.

Wir setzen uns dafür ein, Sie während einer schwierigen Phase Ihres Lebens zu begleiten, zu verstehen, zu unterstützen und nach den neusten Erkenntnissen zu behandeln. Damit Sie sich bald zurechtfinden, haben wir Ihnen in dieser Broschüre die

wichtigsten Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt zusammengestellt.

Für den Fall, dass Sie Auskünfte brauchen, die über die Informationen in dieser Broschüre hinausgehen, wenden Sie sich bitte an Ihre behandelnde Ärztin, Ihren Arzt oder an das Pflegepersonal.

Wir wünschen Ihnen einen guten Aufenthalt und eine rasche Genesung.

Prof. Dr. med. Werner Strik
Direktor Universitätsklinik für
Psychiatrie und Psychotherapie

Philipp Meyer
Leiter Pflege Universitätsklinik für
Psychiatrie und Psychotherapie

Prof. Dr. med. Stefan Klöppel
Direktor Universitätsklinik für
Alterspsychiatrie und Psychotherapie

Angelina Schwab-Roth
Leiterin Pflege Universitätsklinik für
Alterspsychiatrie und Psychotherapie

Prof Dr. med. Michael Kaess
Direktor Universitätsklinik für Kinder-
und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie

Martin Gehrig
Leiter Pflege und Pädagogik Universitätsklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie

Anreise und Parkplätze

Standort Bolligenstrasse 111

Öffentlicher Verkehr

Via Bolligen: ab Bahnhof Bern mit S-Bahn 7 bis Bahnhof Bolligen. Umsteigen auf Bus Nr. 44 (Richtung Gümligen), Haltestelle UPD Waldau.

Via Ostermundigen: ab Bahnhof Bern mit S-Bahn 1 oder 2 bis Bahnhof Ostermundigen. Umsteigen auf Bus Nr. 28 (Richtung Bern Wankdorf) oder Bus Nr. 44 (Richtung Bolligen), Haltestelle UPD Waldau.

Oder ab Bahnhof Bern mit Bus Nr. 15 (Richtung Ostermundigen) bis Haltestelle Waldeck. Umsteigen auf Bus Nr. 44 (Richtung Bolligen), Haltestelle UPD Waldau.

Via Bern Wankdorf: ab Bahnhof Bern mit jeder S-Bahnverbindung mit Halt in Bern Wankdorf oder mit dem Bus Nr. 20 bis Wankdorf. Umsteigen auf den Bus Nr. 28 (Richtung Eigerplatz), Haltestelle UPD Waldau.

Anfahrtsweg mit dem Auto

Autobahn A1 von Basel, Zürich, Genf oder Thun bei der Ausfahrt Bern-Wankdorf verlassen und dem Wegweiser Psychiatrisches Unispital (UPD) folgen.

Am Standort Bolligenstrasse 111 steht eine beschränkte Anzahl gebührenpflichtiger Parkplätze zur Verfügung. An allen andern Standorten benutzen Sie bitte die öffentlichen Parkplätze.

Ihre Fahreignung kann durch Ihren Gesundheitszustand oder durch Medikamente beeinträchtigt sein. Sprechen Sie bitte mit Ihrem Arzt oder Ihrer Ärztin, bevor Sie ein Motorfahrzeug führen wollen.

Standort Murtenstrasse 21

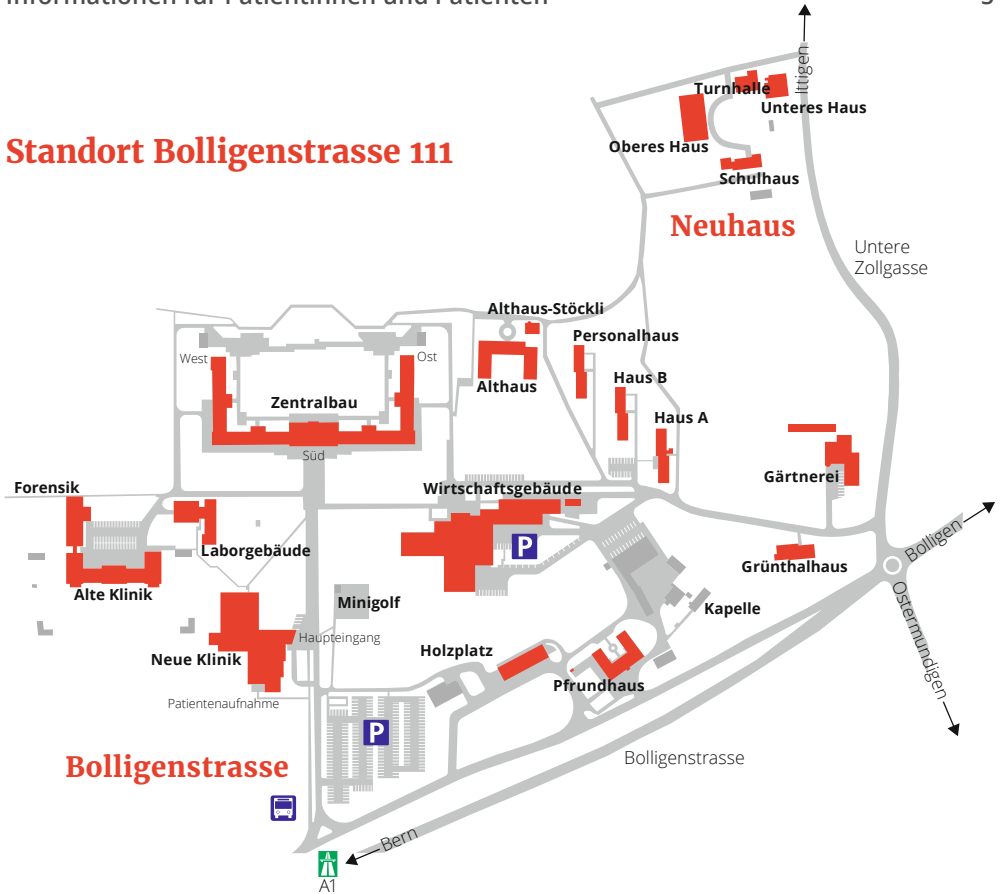
Öffentlicher Verkehr

Bus Nr. 11 ab Hauptbahnhof Bern (Richtung Holligen) bis Haltestelle Insefspital. Strasse überqueren und 50 Meter nach rechts gehen.

Anfahrtsweg mit dem Auto

Autobahn A1 Bern–Lausanne bei der Ausfahrt Forsthaus verlassen und dem Wegweiser Insefspital folgen.

Standort Bolligenstrasse 111



Bolligenstrasse

Alte Klinik

Klinisch Psychologischer Dienst
Psychotherapie Tagesklinik
Sozialdienst
Tagesklinik Bolligenstrasse
Therapeutischer Dienst

Forensik

Station Etoine

Laborgebäude

Forschung

Zentralbau

Bibliothek
Freizeitzentrum metro
Station Beyeler/ZB West 1
Station Flügel/ZB West 2
Station Freiburghaus/ZB Ost 0
Station König/ZB Süd 1

Station Lüthi /ZB Ost 1
Station Schwartzlin/ZB Ost 2
Station Streit/ZB West 0

Neue Klinik

Apotheke
Auditorium Wölfli
caféLADEN
Coiffure relance
EKG
Empfang
Infothek
Internist
Patientenaufnahme/Notfall
Station Lehmann/NK 3
Station Lenoir/NK 4
Station Marbach/NK 2
Station Schneeberger/NK 1
Turnhalle

Wirtschaftsgebäude

Facility Management
Festsaal
Personalrestaurant
Sitzungs- und Schulungsräume

Althaus

Notfallzentrum (amulant und stationär) Kinder- und Jugendpsychiatrie (NZKJP)
Jugendstation Phönix
Jugendstation Transit

Haus A

Forschung KJP

Pfrundhaus

Psychiatrie-Museum
Schul-/Atelierhaus KJP
Tagesklinik Sputnik

Grünthalhaus

Tagesklinik Grünthalhaus
• Gruppe Biber
• Gruppe Delfin
Tagesklinik Keiki

Neuhaus

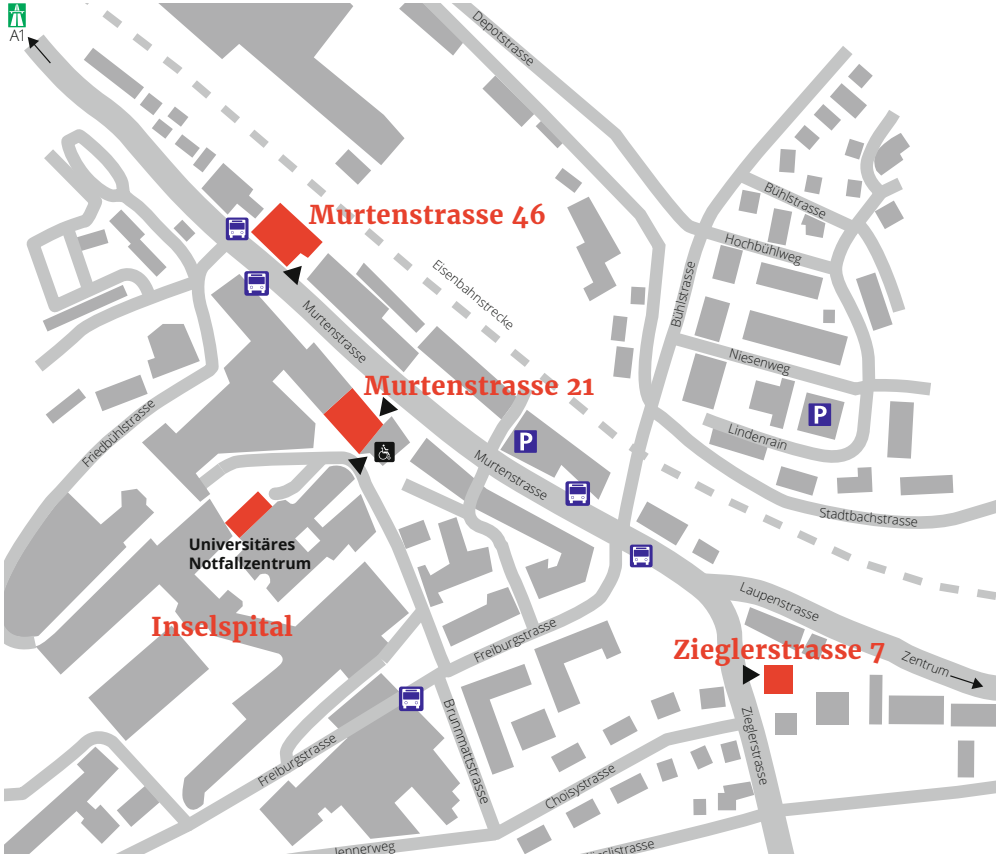
Oberes Haus

Kinderstation Levante
Kinderstation Mistral

Unteres Haus

Jugendstation Luna

Standort Murtenstrasse 21



Inselspital

Universitäres Notfallzentrum

Murtenstrasse 21

Allgemeine Sprechstunde
Spezialsprechstunden
Alterspsychiatrische Tagesklinik
Ambulante Alterspsychiatrie
Interdisziplinäre Memory Clinic IDMC
Kriseninterventionszentrum (KIZ)

Murtenstrasse 46 (Lobhaus)

Angehörigenberatung
Tagesstätte Mitte

Zieglerstrasse 7

Ambulatorium Mitte

Aufnahme und Behandlungskosten

Aufnahme

Eintretende Patientinnen und Patienten werden von Fachpersonen empfangen. Wir legen Wert darauf, dass die Aufnahme für Patientinnen, Patienten und Angehörige so angenehm wie möglich verläuft. Hier findet eine erste Beurteilung der Situation statt und es wird abgeklärt, ob und welches Behandlungsangebot die Patientin oder der Patient benötigt. Das Aufnahmeteam organisiert den Eintritt in die entsprechende Behandlungseinheit oder vermittelt die Patientin oder den Patienten an eine geeignete Institution.

Behandlungskosten

Die Behandlungskosten abzüglich Franchise und Selbstbehalt) werden in der Regel von Ihrer Krankenversicherung übernommen. Ist die Spitalbedürftigkeit nicht oder nicht mehr gegeben, stellen wir Ihnen den Tarif für chronischkranke und pflegebedürftige Patienten und Patientinnen in Rechnung. In Abhängigkeit davon, ob Sie eine Rente beziehen oder nicht, entsteht für Sie eine entsprechende Kostenbeteiligung. Für ausserkantonale Patientinnen und Patienten gelten besondere Regeln. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Patienten- und Leistungsmanagement der UPD.

Externe Ärztin/externer Arzt

Wird auf Ihren Wunsch eine externe Ärztin oder ein externer Arzt beigezogen, werden diese Leistungen nicht von der obligatorischen Krankenpflegeversicherung übernommen. Diese Kosten werden Ihnen direkt in Rechnung gestellt.

Ausserkantonale Patientinnen und Patienten

Für ausserkantonale Patientinnen und Patienten gelten besondere Regeln.

Auskunft

Das Patienten- und Leistungsmanagement steht Ihnen während den Bürozeiten für Auskünfte betreffend Rechnungstellung, Tarifen usw. gern zur Verfügung.
Telefon 031 932 85 47

Upgrade

Für allgemein versicherte Patientinnen und Patienten besteht bei vorhandener Bettenkapazität die Möglichkeit der Privat- oder Halbprivatbehandlung. Die Zusatzleistungen für Chefarzthonorar, Mehrleistung Medizin und Hotellerie werden Ihnen direkt in Rechnung gestellt (Pauschale pro Tag). Es ist zu beachten, dass diese Kosten von Ihrer Krankenversicherung nicht übernommen werden. Sind Sie an diesem Angebot interessiert, bitten wir Sie, dies bei Ihrem Klinikeintritt zu melden.

Psychiatrische Behandlung

Die Kliniken der UPD bieten für Menschen mit einer psychischen Erkrankung hervorragende, wissenschaftlich abgestützte Methoden und Konzepte zur Behandlung an. Die stationäre ärztliche Betreuung erfolgt in der Regel durch ein Team aus Assistenz- und Oberärztin oder -arzt unter chefärztlicher Supervision. Für die pflegerische Betreuung wird Ihnen eine Bezugsperson zugeordnet. Der Behandlungsplan wird mit Ihnen individuell vereinbart. Er umfasst die Aktivitäten eines multi-professionellen Teams, von den nötigen medizinischen Behandlungen über Psychotherapie, Kunst-, Bewegungs-, Musik-, Ergo-, Physio- und tiergestützten Therapien bis hin zu sozialen und Freizeitaktivitäten. Die Behandlung wird in regelmässigen Visiten sowie in Therapie- und Angehörigengesprächen laufend überprüft und in Absprache mit Ihnen angepasst. Als Universitätsklinik bilden wir Medizinstudentinnen und -studenten aus. Wir bitten Sie, uns bei dieser interessanten Aufgabe nach Möglichkeit zu unterstützen.

Sozialberatung

Soziale Probleme, beispielsweise der Verlust der Arbeitsstelle, des Einkommens, der Wohnung oder der sozialen Beziehungen, können eine psychische Erkrankung auslösen oder sie können als Folge einer psychischen Erkrankung auftreten. Sozialarbeiterinnen und -arbeiter der Klinik beraten und unterstützen Sie bei der Lösung dieser Probleme.

Allgemeine Regeln

Ausgang und Urlaub

Ausgang und Urlaub hängen von Ihrem Befinden und von Ihrem Genesungszustand ab und werden auf den verschiedenen Stationen individuell geregelt. Sie sind Bestandteil des therapeutischen Prozesses. Grundsätzlich dauert ein Urlaub maximal vom Morgen eines Tages bis zum Abend des Folgetages. Längere Urlaube stellen eine Ausnahme dar. Fragen Sie Ihren Arzt, Ihre Ärztin oder eine Pflegefachperson.

Besuchszeiten

Die Besuchszeiten sind je nach Station unterschiedlich. Während der Therapiezeiten können Sie keine Besuche empfangen. Bei Fragen wenden Sie sich an die Pflegefachpersonen.

Stationsordnung

Bitte beachten Sie, dass jede Station über eine eigene Stationsordnung verfügt.

Rauchen

Grundsätzlich ist das Rauchen in allen Räumen der UPD verboten und einzig in den dafür vorgesehenen, entsprechend gekennzeichneten Räumen sowie im Freien gestattet.

Alkohol und andere Suchtmittel

Der Konsum von Alkohol und anderen Suchtmitteln sowie der Handel damit sind auf den Arealen und in den Gebäuden der UPD verboten. Die Mitarbeitenden der UPD sind ermächtigt, in Verdachtsfällen

verhältnismässige Kontrollen durchzuführen. Sie können dazu die Leitung Sicherheit der UPD beiziehen.

Medikamente

Bitte geben Sie alle mitgebrachten Medikamente, auch pflanzliche Heilmittel, auf der Station ab. Besprechen Sie die weitere Einnahme mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt.

Gefährliche Gegenstände

Der Besitz und das Mitführen von gefährlichen Gegenständen und Waffen sind verboten. Die Mitarbeitenden der UPD sind ermächtigt, in Verdachtsfällen verhältnismässige Kontrollen durchzuführen und allfällige gefährliche Gegenstände in Verwahrung zu nehmen. Bei Waffenbesitz wird in der Regel die Polizei beigezogen. Der Beizug der Leitung Sicherheit ist jederzeit möglich.

Bild- und Tonaufnahmen

Es ist nicht erlaubt, auf den Arealen und in den Gebäuden der UPD, in welchen der klinische Auftrag wahrgenommen wird, zu fotografieren, zu filmen oder Tonaufnahmen zu machen. Dieses Verbot gilt auch für Aufnahmen mit mobilen Geräten (Mobiltelefone, Smartphones).

Praktische Hinweise

Bibliothek

Die Bibliothek befindet sich im Erdgeschoss des Zentralbaus am Standort Bolligenstrasse. Sie ist für alle Patientinnen und Patienten zugänglich. Sie finden dort ein breites Angebot an Büchern (Romane, Sachbücher etc.), Comics, Musikkassetten, CDs und Spielen.

Öffnungszeiten Bibliothek

Montag: 12.00–13.30 Uhr

Mittwoch: 12.00–13.30 Uhr

caféLADEN

Der caféLADEN am Standort Bolligenstrasse bietet neben einem vielfältigen Kaffeeangebots zahlreiche Kioskartikel, wo unter anderem Zeitungen, Zeitschriften, Taschenbücher, Briefmarken, Hygieneartikel und Prepaid-Karten gekauft werden können. Des Weiteren findet man im caféLADEN attraktive und abwechslungsreiche Snacks, Sandwichs, Patisserie, Kleingebäck und frische Salate. Zudem werden Gebrauchs- und Geschenkartikel verkauft, die vorwiegend in den Werk- und Tagesstätten der UPD und in anderen sozialen Institutionen hergestellt werden.

Café 21

Am Standort Murtenstrasse bietet das Café 21 seinen Gästen ein kleines aber feines Angebot an Snacks, Patisserie und Getränken.

Restaurant UPD Bern

Das helle, moderne Restaurant bietet rund 200 Sitzplätze. Zudem wird bei warmem

und schönem Wetter die Terrasse mit weiteren 160 Sitzplätzen geöffnet. An unseren Buffets können Sie Ihre Menüs nach Wunsch zusammenstellen. Zudem steht Ihnen eine grosse Auswahl frischer und saisonaler Speisen zur Verfügung.

Coiffeur-Salon

Wollen Sie die Dienstleistung der klinik-internen Coiffeuse in Anspruch nehmen, melden Sie sich bitte bei einer Pflegefachperson. Der «Coiffure relance» befindet sich in der Eingangshalle der Neuen Klinik am Standort Bolligenstrasse.

Öffnungszeiten Coiffeur-Salon

Mittwoch bis Freitag: 9.00–18.00 Uhr

Deutschkurse

Der Sozialdienst bietet in Zusammenarbeit mit der Informationsstelle für Ausländerinnen- und Ausländerfragen ISA Deutschkurse für Menschen mit Migrationshintergrund an, die an psychischen und psychosozialen Problemen leiden und durch die UPD im Rahmen eines stationären oder ambulanten Settings betreut werden oder wurden. Die Kurse werden von einer Erwachsenenbildnerin erteilt und sind für die Kursbesucherinnen und Kursbesucher kostenlos. Sie finden an den beiden Standorten Bolligenstrasse und Murtenstrasse statt.

Kunstwerkstatt

Die Kunstwerkstatt ist ein Atelier, das künstlerisch tätigen Patientinnen und Patienten offen steht. Sie bietet Ihnen die

Möglichkeit, Ihre kreativen Ideen umzusetzen und zu verwirklichen. Die Kunstwerkstatt befindet sich auf dem Areal Bolligenstrasse.

Öffnungszeiten Kunstwerkstatt

Dienstag, Donnerstag, Samstag: jeweils nachmittags

Verpflegungsangebot

Das gastronomische Wohl unserer Patientinnen und Patienten sowie der Besucherinnen und Besucher liegt uns am Herzen. Unsere Menükreationen basieren auf den neusten Erkenntnissen einer modernen, abwechslungsreichen Ernährung. Das Tagesmenü und die vegetarische Verpflegung richten wir nach dem Gastrotipp aus. Spezielle Ernährungsformen werden entsprechend der ärztlichen Verordnung zusammengestellt.

Freiwilligenbegleitung

Auf Wunsch von Patientinnen und Patienten vermittelt der Sozialdienst Freiwillige, welche unentgeltlich und zeitlich befristet während und nach einem Klinikaufenthalt verschiedenste Aufgaben übernehmen, beispielsweise die Begleitung bei Spaziergängen, bei Einkäufen und Arztbesuchen oder eine punktuelle Unterstützung im Alltag. Die Freiwilligen werden durch den Sozialdienst begleitet und unterstützt.

Freizeitzentrum metro

Das Freizeitzentrum metro im Untergeschoss des Zentralbaus am Standort Bolligenstrasse bietet Ihnen ein umfassendes

Freizeitangebot (Spiele, Sport, Kultur, Ausflüge etc.) an. Das Programm ist auf www.upd-metro.ch sowie auf der Webseite der UPD www.upd.ch aufgeschaltet und in Papierform im Freizeitzentrum erhältlich. Die Bar des Freizeitentrums metro ist die Informationsstelle für Fragen zur Freizeitgestaltung. Sie erhalten in der metro-Bar günstige Getränke und Snacks und Sie finden hier zwei Computer zum Surfen oder Mailen. Ausserdem können Sie sich an einem der vielen Programmangebote beteiligen: Spiele, Workshops, Disco, grillieren im Garten, Kino etc.

Öffnungszeiten metro-Bar

Montag, Freitag:

11.00–13.00 Uhr/16.00–19.00 Uhr

Dienstag bis Donnerstag:

11.00–13.00 Uhr/16.00–21.00 Uhr

Angeschlossen ans Freizeitzentrum metro ist ein komplett ausgerüsteter Fitnessraum. Hier stehen Ihnen Geräte für das Kraft- und Ausdauertraining zur Verfügung. Nach einer Instruktion können Sie selbständig oder falls erwünscht begleitet Ihre Fitness aufbauen. Reservation (zwingend) unter 031 930 92 70.

Öffnungszeiten metro Fitnessraum

Montag bis Freitag:

10.00–12.30 Uhr/15.00–18.30 Uhr

(Mittwoch ab 16.00 Uhr)

Weiter stehen Ihnen folgende Angebote zur Gestaltung der Freizeit offen: Klinikareal mit Teich und Baumlehrpfad, rollstuhlgängige

Spazierwege, Wald und Feuerstellen, Mini-golfanlage, Bibliothek, Sportplatz.

Post

Täglich wird die Post auf den Stationen verteilt. Eingeschriebene Briefe können Sie am Empfang aufgeben und abholen. Ebenso können Einzahlungen getätigt werden.

Taxi

Taxifahrten für private Zwecke können Sie am Empfang bestellen. Die entstehenden Kosten werden Ihnen direkt in Rechnung gestellt.

Telefon und Internet

Für Ihre privaten Gespräche stehen Ihnen im Eingangsbereich der Neuen Klinik öffentliche Telefonkabinen zur Verfügung. Auf den Stationen stehen Ihnen Computer mit Internetzugang zur Verfügung, an einigen Standorten zudem ein WLAN für private Geräte. Die Nutzung ist in der Hausordnung sowie in der Stationsordnung geregelt.

Tiere

Tieren ist der Zugang zu allen Gebäuden untersagt. Bitte lassen Sie Ihre vierbeinigen Freunde zuhause.

Tiergarten

Im Tiergarten bei der Werkstatt Holzplatz (Standort Bolligenstrasse) leben Kaninchen, Hühner, Enten, Katzen und Zwergziegen.

Wäscheservice

Für die Kennzeichnung und das Waschen Ihrer persönlichen Wäsche ist unser Wäscheservice besorgt. Mit dem Expresswäscheservice erhalten Sie Ihre Wäsche am gleichen Tag sauber wieder zurück. Diese Dienstleistung wird nach Wäschestücken individuell abgerechnet (zusätzlich zur Tagestaxe). Die Preisliste ist auf der Station einsehbar. Für den Verlust von Kleidern und Wäschestücken lehnen wir jegliche Haftung ab.

Psychiatriemuseum

Das Psychiatriemuseum befindet sich im Pfrundhaus am Standort Bolligenstrasse.

Öffnungszeiten Psychiatriemuseum

Mittwoch bis Freitag: 14.00–17.00 Uhr

Samstag: 14.00–17.00 Uhr (auf Voranmeldung)

Wertsachen

Wir empfehlen Ihnen, keine Wertsachen (Handy, Musikgeräte, Schmuck etc.) mitzubringen. Unsere Institution übernimmt bei Verlust keine Haftung. Grössere Geldbeträge können Sie gegen Quittung in der Hauptkasse hinterlegen.

Öffnungszeiten Hauptkasse

Montag bis Freitag: 8.00–12.00 Uhr

Angehörigenberatung und Seelsorge

Angehörigenberatung

Die Angehörigenberatung der UPD richtet sich an Angehörige, Patientinnen, Patienten, Selbsthilfegruppen, Fachleute und Institutionen. Sie vermittelt Auskünfte, Informationen und Beratung. Patientinnen und Patienten der UPD und ihre Angehörigen können sich mit ihren Wünschen, Anregungen und Beschwerden schriftlich, telefonisch oder in einem persönlichen Gespräch an die Leiterin der Angehörigenberatung richten.

Öffnungszeiten Angehörigenberatung

**Montag bis Freitag: 9.00–12.00 Uhr/
14.00–17.00 Uhr**

Telefon 031 632 47 06

E-Mail: sibylle.glauser@upd.ch

Seelsorge

Die Seelsorgenden der UPD besuchen Patientinnen und Patienten auf allen Stationen der drei Universitätskliniken der UPD. Sie haben ein offenes Ohr unabhängig von der jeweiligen Konfession, Religion oder Weltanschauung.

Sie hören zu, sprechen und schweigen, hoffen und halten aus, segnen und feiern. Falls Sie Kontakt zu einer Seelsorgerin, einem Seelsorger wünschen, wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal.

Waldaukapelle und Raum der Stille

Gottesdienste finden in der Waldaukapelle an allen Sonn- und kirchlichen Feiertagen um 9.30 Uhr statt. Für Patientinnen und Patienten, die nicht alleine den Gottesdienst besuchen können oder dürfen, besteht die Möglichkeit einer Begleitung durch Freiwillige. In der Waldaukapelle finden zudem regelmässig Konzerte statt. Das Programm liegt am Empfang in der Neuen Klinik auf.

Der Raum der Stille befindet sich im Untergeschoss des Zentralbaus und ist täglich von 8.00 bis 22.00 Uhr geöffnet. Die Kapelle ist ausschliesslich während des Gottesdienstes geöffnet.

Öffnungszeiten Raum der Stille

Montag bis Sonntag: 8.00–22.00 Uhr

Ihre Rechte und Pflichten

Grundlage der Rechte und Pflichten der Patientinnen und Patienten bilden u.a. das Gesundheitsgesetz (GesG; BSG 811.01) und die Patientenrechtsverordnung (PatV; BSG 811.011) und das Schweizerische Zivilgesetzbuch (ZGB; SR 210).

Die Gesetzestexte können im Internet abgerufen werden: www.belex.sites.be.ch bzw. www.admin.ch/bundesrecht.

Sie haben Rechte

- Recht auf Behandlung
- Recht auf Mitsprache
- Recht auf Information
- Recht auf Einsicht
- Recht auf Einhaltung der Schweigepflicht

Ihre Behandlung wird in der Krankengeschichte dokumentiert. Die Behandlungsunterlagen werden mindestens zehn Jahre, diejenigen von Kindern und Jugendlichen mindestens zwanzig Jahre aufbewahrt (Art. 6 PatV). Sie haben das Recht, diese Akten einzusehen, sich diese erläutern zu lassen und eine Kopie zu verlangen (Art. 39a GesG). Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die Akteneinsicht mit Rücksicht auf schutzwürdige Interessen Dritter eingeschränkt werden kann.

Sie haben auch Pflichten (Art. 16 PatV)

Die Patientinnen und Patienten haben nach Möglichkeit zu einem erfolgreichen Verlauf der Behandlung beizutragen. Sie haben insbesondere:

- den zuständigen Fachpersonen, die für die Behandlung erforderlichen Auskünfte über bereits erfolgte oder vorgesehene Massnahmen zu erteilen
- die Hausregeln zu befolgen
- auf Mitpatientinnen und Mitpatienten sowie das Personal Rücksicht zu nehmen
- zu einer klaren Verständigung mit dem Personal beizutragen

Sind Sie gegen Ihren Willen da?

Wenn Sie gegen Ihren Willen bei uns eingewiesen wurden, haben Sie von Gesetzes wegen das Recht, jederzeit ein Entlassungsgesuch zu stellen. Gegen die Verfügung als solches können Sie, unter Einhaltung der Frist wie in der Rechtsmittelbelehrung ausgeführt, Beschwerde erheben. Wenn Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Bezugspersonen.

Forschung

Als Universitätsspital haben wir einen Forschungsauftrag. Um diesen Auftrag wahrnehmen zu können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Die Mithilfe ist freiwillig und steht in keinem Bezug zu Ihrer weiteren Behandlung in unserer Klinik. Sie erhalten während Ihres Aufenthalts weitere Informationen zum Thema Forschung. Dabei werden Sie die Möglichkeit haben, eine umfassende Informationsbroschüre zu verlangen. Diese klärt Sie – unter Anderem – über Ihr Recht auf Widerspruch auf.

Ambulante und tagesstationäre Termine

Im Falle einer Verhinderung bitten wir Sie, uns 24 Stunden vorher zu benachrichtigen, damit Ihnen die reservierte Zeit nicht verrechnet werden muss.

Dies sind nur die wesentlichen Rechte und Pflichten ohne Details. Haben Sie spezielle Fragen, wenden Sie sich bitte an Ihre Bezugsperson.

Ombudsstelle

Der Kanton Bern verfügt über eine unabhängige Ombudsstelle für das Spitalwesen:

Ombudsstelle für das Spitalwesen
des Kantons Bern
Schloss-Strasse 1
2560 Nidau
Telefon 032 331 24 24
www.ombudsstelle-spitalwesen.ch

WEITERE INFORMATIONEN

Weitere Informationen zu den Universitären Psychiatrischen Diensten Bern (UPD) erhalten Sie unter www.upd.ch

KONTAKT

UNIVERSITÄRE PSYCHIATRISCHE DIENSTE BERN (UPD) AG

Bolligenstrasse 111
3000 Bern 60
Telefon 031 930 91 11
E-Mail: info@upd.ch
www.upd.ch

